

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ココアート岐南

公表日 令和8年 3月 26日

利用児童数 15

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・ボルダリングや走ったりジャンプしたり、自宅で出来ない事を色々活動している。・大変広くて十分に運動できるスペースがあります。	・のびのびと活動できるように安全配慮を心がけていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	・先生同士で伝達が出来ていると感じる。 ・たくさんの先生方に見守っていただけで安心できます。	・法定基準を満たし、資格を持った職員配置をしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				1	・とても分かりやすく、十分なスペースもあって満足している。	・活動内容に応じて、部屋の面積を調整しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					・洗面台、トイレも使いやすそう。家でも手洗い・うがいの習慣がついた。 ・いつも清潔できれいなお部屋です。	・清掃を徹底して消毒、換気を行い衛生面に気をつけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・面談や、毎日の連絡で支援の様子が確認できる。 子どもの事を大変よく理解していただいでいて、対応していただけます。	・個々の特性を踏まえ課題設定を考えています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・面談や、毎日の連絡で支援の様子が確認できる。	・身辺自立や運動、認知、言葉など個人別に課題を設定して支援をしています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・専門的な分析・理解をしてもらっていると感じる。	・保護者様との面談や日々の連携を大切に一人ひとりに適した個別支援計画を作成しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				1	・専門的な分析・理解をもらっていると感じる。	・個別支援計画の中に各項目を設け、内容を記載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					・専門的な分析・理解をもらっていると感じる。	・支援計画を把握しながら子供の成長に合わせて支援をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					・毎日のアプリの連絡で、活動内容を確認しているがアレンジを含め、いつもちがう事をやるように工夫されていると思う。・いつもたくさんのごことを経験させていただいて、感動しています。発展が素晴らしいです。	・職員研修を重ねながら、子供の成長に役立つ環境を提供し、そこから見える課題を職員間で共有しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1			4		
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				面談があり、定期的に確認できている。	・新規ご利用の際、事業所の内容を説明させて頂き契約をさせて頂いています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				面談があり、定期的に確認できている。	・分かりやすい説明を心がけていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2			2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	12					・送迎の先生が、どの方も子供の様子を解っていてちゃんと話してもらえる。・帰りの際に午睡の時間や排便の様子を伝えてくださり、とても安心しています。	・職員会議などで 職員間の連携をさらに充実させていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					・面談で助かっていると感じる。親のサポートにつながっている。 ・モニタリングや普段の相談に大変丁寧に応えてくださり、感謝しています。 ・よく子供の事を見てくれていてアドバイスをもらえるので助かっている。	・毎回の送迎時に加え面談などをコンスタントに行いながら保護者様に安心してもらえる支援をしています。

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生も共感的だと、話をしていると分かる。</li> <li>・先生方がいてくださって、大変心強く有難いです。</li> </ul>	・今後も全ての保護者様のお気持ちに寄り添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あっても無くてもいいと思う。</li> <li>・相談時には迅速に大変丁寧に答えてくださって、有難くて、感謝しております。</li> </ul>	・今後ご要望に応じていけるよう努力していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・面談の時に相談できていると思う。	・ご希望に応じて、迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送りで帰宅時に先生からお話を頂いている。</li> <li>・毎日HUGシステムで活動内容をしらせてくださるので、とても安心できます。</li> </ul>	・職員間の連携をしっかりとやっていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				・HUGアプリで毎日連絡いただいている。	・保護者の方に活動内容を分かりやすくお伝え出来るように努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・子どもの様子のお話を先生から聞く際、他の子供の名前を出さないよう配慮されている事がわかる。	・今後も個人情報の取り扱いには十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2		・事業所内には掲示したり策定していません。保護者様にもマニュアルが周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		・法令に準じ避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				・安全に配慮されていることは、普段の話でわかる。	・安全配慮をし、施設などを徹底している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				・床にころんだ時、頭をうった場合冷やして、本人が痛くないという時もちゃんと知らせていただいた。・小さな怪我でも必ず知らせてくださって、すぐに応急処置をしてくださるので、大変助かっております。	・ヒヤリハットの事例を職員で共有し、事故や怪我防止に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・保育園よりも通所のほうがたのしいようで他のお子さんの名前もよく言っています。・毎日笑顔で帰ってきて、先生方の事も大好きで安心して通所しています。	・これからも、子供たちが安心できる場所と環境を整えたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜利用の日を伝えると、素直に楽しみにしています。</li> <li>・ココアートがお休みの日は残念がってしまうほど、通所を楽しみにしています。・「ココアートに行く!!」と言っている日が多いので楽しみにしている様子はあります。</li> </ul>	・これからも楽しく通所して頂けるように丁寧な支援をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・この半年、1年で子どもがみるみる成長しています。・先生方、いつも私や子どもの支援をしてくださって、本当にありがとうございます。助けていただいて、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	・これからも信頼される支援を心がけていきます。